EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS

NIT 900119083-9

CERTIFICA

Que, el aporte del asociado para efectos de COSTOS POR REALIZACION (servicios públicos e internet) mediante el contrato firmado con el mandante se estipula bajo las cláusulas el valor incluido de servicios públicos e internet, mantenimiento menores; para dar cumplimiento al presupuesto, para los días de operación comprendidos del 1 al 30 de Noviembre 2025 en mi calidad de revisor fiscal y bajo la gravedad de juramento manifiesto que la fundación social castillo san Lucas (JARDIN INFANTIL EMMA Y ANTONIO), con Nit. 900119083-9 cumple a cabalidad con obligación del convenio de asociación No 8424-2025 por valor de $983.031

Servicios públicos e internet	
ACUEDUCTO	0
SERVICIO DE GAS	234.480
ENERGIA	644.650
TELEFONIA FIJA E INTERNET	103.901
Total	**$983.031**

Noviembre 2025 $953.435

La presente se expide a los (30) días del mes de Noviembre del año 2025 en la ciudad de Bogotá.

Cordialmente,

ARTURO SANDOVAL QUINAYA
REVISOR FISCAL
C.C 7686.068
T.P 182163-T

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

SOLICITA TU FACTURA EN LÍNEA Y PÁGALA A TRAVÉS DE:



Escanea el código QR, inscríbete en el formulario y empieza a recibirla por correo desde el próximo mes.

Dile adiós al papel y empieza a recibir **tu factura Vanti en tu correo.**

Inscríbete aquí



SOLICITA TU FACTURA EN LÍNEA Y PÁGALA A TRAVÉS DE:

Tan fácil tenerla,

tan fácil y seguro que es pagarla.

Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web
www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú · Bancolombia · BBVA · Scotiabank Colpatria · Banco AV Villas · Banco GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Nequi · Davivienda · Daviplata · Rappi pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo - Móvil: **164** ó **01 8000 919 052**
01 8000 181 164

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com**
y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048270820125 VANTI

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

HORTENSIA ARGUELLO TALERO
CL 62H SUR 74H 46 02 - ESTANCIA
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007111-685047

Lote: P04GN **Ruta:** 0011070544540005100 **Código del Sector:** 017

Cuenta o referencia de pago **64277436**

017
0011070544540005100
21698
P04GN

vanti Listo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

C1

vanti Listo



Compra con tu cupo de crédito Vanti Listo lo que quieras.

Cupo hasta de
$8.000.000
en tecnología, electrodomésticos, remodelación y hogar.

Extracupo hasta de
$12.000.000
exclusivo para motos.

Sin trámites
Sin papeleo
Sin experiencia crediticia

Paga hasta en 60 cuotas a través de tu factura de gas natural

éxito · Alkosto · K-tronix · Homecenter

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP. Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP. Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Aplica condiciones de la política de financiación, consúltala en grupovanti.com/vantilistos.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Powered by CamScanner

Factura de gas

Noviembre 2025

Cuenta o referencia de pago 64277436

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1. Pago oportuno 24 Nov. 2025
2. Fecha de suspensión 25 Nov. 2025
3. Periodo facturado Oct. - Nov. 2025
4. Emisión de tu factura 10 Nov. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. SIN SUBSIDIO	69M3	2.741,69	0,00	189.176,61
CONS. CON SUBSIDIO	20M3	3.093,54	0,00	61.870,80
MENOS SUBSIDIO (50%)	1UN	-30.817,85	0,00	-30.817,85
AJUSTE DECENA	1UN	2,32	0,00	2,32
Intereses Moratorios Base Recargo	1UN	593,08	0,00	593,08
Intereses Moratorios Base Recargo	1UN	215,04	0,00	215,04
Vanti Max Antiguo	1UN	11.294,12	2.145,88	13.440,00

1 — Total $234.480,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 — Total $0,00

3 — Valor facturas vencidas

$0,40

Total a pagar 1 + 2 + 3

$234.480,4

Paga por PSE

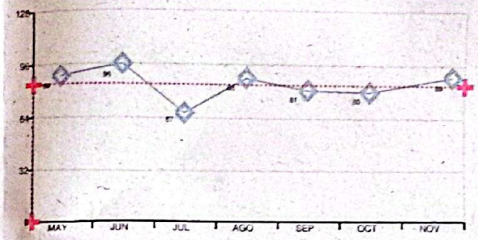
Escanea el código QR

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27 2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4908 del 17 Jul 1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764091267057 del 31/03/2023. Facturación electrónica desde N° 3000000001 Hasta 1000000000 con vigencia de 24 meses

Emitido validado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NURI 2 11001000 8, VANTI S.A. ESP. Nit 800.007.813-5. Régimen Especial Decreto 1 Tocho S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo Art 130 de la ley 142 de 1994

Cevigas Tecnología y Servicios S.A.S. BIC Nit. 890.321.151-6

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 34

Fecha	Lectura	Tipo
05 Oct. 2025	12071	REAL
07 Nov. 2025	12186	REAL

m^3 corregido= 12186 - 12071 * Factor de corrección = 89

Tu próxima lectura será Entre 01 y el 06 de Diciembre

Novedades de tu factura

CuVa $ 2741.69

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $71.000

(415)7709998026025(8020)64277436(3900)00000000234480

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

30 Sep. 2026

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m^3 de gas este mes es de $2742.

Ago. $2804 Sep. $2719 Oct. $2748

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Cm: 1438.91 Tm: 632.88 Dm: 599.2 Cmc: 0.0
Pr: 70.7 Cvm: 0.0 Cufm: 0.0 Cuvm: 0.0
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.512 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

MJ/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 1051 kWh y el precio unitario del kWh es: $209.543

Factor de corrección

Vm: 115 Kp: 0.76826 Kt: 1.00631 Ft: 0.7731
Vc: 89 Tm: 13.75 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.753 Pm: 0.023 F pv: 1.0
Factor de corrección: 0.7731

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPit: 100.0

21698 C1 Factura No. F15B686693519

CUFE 6c6e1b826e0d2ef310c2f6f397d7b2308f0d5211b8e854502b4fe78f6f9837f1f5ad44062770b0511ac53cb9976d03e



MÁS INFORMACIÓN

Línea gratuita desde celular #523 OPCIÓN 1

Línea nacional gratuita desde fijo 01 8000 11 52 33 OPCIÓN 1

Call Center, Bogotá (601) 317 5670 OPCIÓN 1

Línea de atención 24 horas, Bogotá (601) 345 0188

COORSERPARK
Con usted en los momentos difíciles

CAPILLAS DE LA FE

Síguenos

Las previsiones exequiales son ofrecidas y comercializadas por Coorserpark S.A.S. Vanti S.A. ESP y sus filiales solo actúan como entidad recaudadora a través de la factura de servicio público de gas natural domiciliario.

Noviembre 2025 $234.480

Powered by CamScanner

ENEL COLOMBIA S.A ESP.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13-45 Piso 1

FACTURA EXPRÉS

No es duplicado de factura

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1878487-8

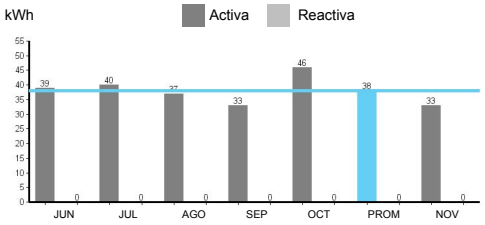
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS
No. 374565713-2

CLIENTE

Por protección de datos, en esta factura no se incluye la información del cliente.

Si necesitas una copia exacta de la factura de energía, te invitamos a registrarte en nuestra página web **www.enel.com.co** o en la **APP Enel Clientes Colombia**

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $820,96

CONSUMO DIARIO: 1,03 kWh

VALOR DIARIO: $399

PERÍODO FACTURADO: 18 OCT/2025 A 18 NOV/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES: 33 kWh

Consumo promedio últimos 6 meses 38 kWh

Total Energía	+ Portafolio Enel X	+ Total Aseo	= TOTAL A PAGAR
$12.770	$0	$0	$12.770

PAGO OPORTUNO 02 DIC /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 04 DIC/2025

Tipo de lectura: Real

Stuación encontrada: Normal

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$3
CONSUMO ACTIVA SENCILLA	$27.092
RESIDENCIAL SUBSIDIO	$-14.325
SUBTOTAL Otros cobros energía	**$12.770**

Cargos congelados: $0
Deuda periodos anteriores: $0

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 **PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:** 18 DIC /2025

TOTAL ENERGÍA: $12.770

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Deuda per. anter Encargos cobranza: $0
Deuda per. anter Otros: $0

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 **TOTAL OTROS:** $0

Cobros por el servicio de ASEO:

3 **TOTAL ASEO:** $0



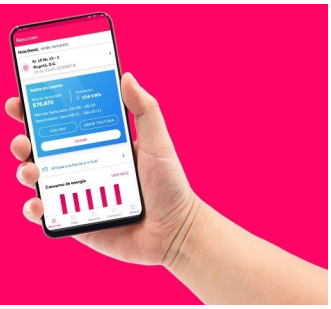
Descarga gratis la App Enel Clientes

Realiza trámites y consultas del servicio de energía fácil y en línea.

DISPONIBLE EN Google Play

Consíguela en la App Store

O regístrate en la **zona privada de la web Enel.**



Número de Cliente

1878487-8

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS
No. 374565713-2

(415)7707209914253(8020)011878487837456571 32(3900)00000000012770

PAGO OPORTUNO 02 DIC /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 04 DIC/2025

TOTAL A PAGAR $12.770

ENEL COLOMBIA S.A ESP.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13-45 Piso 1

FACTURA EXPRÉS

No es duplicado de factura

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

3476527-4

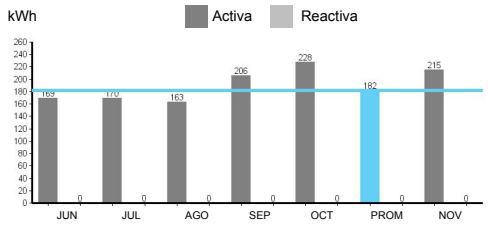
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS
No. 374619953-8

CLIENTE

Por protección de datos, en esta factura no se incluye la información del cliente.

Si necesitas una copia exacta de la factura de energía, te invitamos a registrarte en nuestra página web **www.enel.com.co** o en la **APP Enel Clientes Colombia**

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $820,96

CONSUMO DIARIO: 6,72 kWh

VALOR DIARIO: $6.619

PERÍODO FACTURADO: 18 OCT/2025 A 18 NOV/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES: 215 kWh

Consumo promedio últimos 6 meses 182 kWh

Total Energía	+ Portafolio Enel X	+ Total Aseo	= TOTAL A PAGAR
$323.572	$308.308	$0	$631.880

PAGO OPORTUNO 02 DIC /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 04 DIC/2025

Tipo de lectura: Real

Stuación encontrada: Normal

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$1
CONSUMO ACTIVA SENCILLA	$176.506
CONTRIBUCION COMERCIAL SENCILL	$35.301
RECONEXION	$111.764
SUBTOTAL Otros cobros energía	**$323.572**

Cargos congelados: $0
Deuda periodos anteriores: $0

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 **PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:** 18 DIC /2025

TOTAL ENERGÍA: $323.572

Otros cobros de productos y servicios

Tarj.Créd. Franquicia	$308.308

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Deuda per. anter Encargos cobranza: $0
Deuda per. anter Otros: $0

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 **TOTAL OTROS:** $308.308

Cobros por el servicio de ASEO:

3 **TOTAL ASEO:** $0



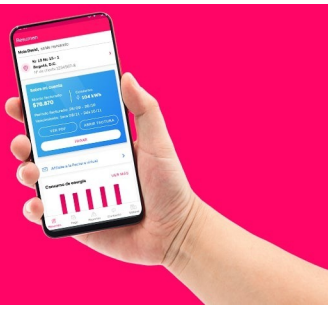
Descarga gratis la App Enel Clientes

Realiza trámites y consultas del servicio de energía fácil y en línea.

DISPONIBLE EN Google Play

Consíguela en la App Store

O regístrate en la **zona privada de la web Enel.**



Número de Cliente

3476527-4

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS
No. 374619953-8

(415)7707209914253(8020)013476527437461995 38(3900)00000000631880

PAGO OPORTUNO 02 DIC /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 04 DIC/2025

TOTAL A PAGAR $631.880

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No.18764080599511 DEL 30 DE septiembre DE 2024 PREFIJO R, AUTORIZA DESDE 1080790001 AL 1130790000 VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=5c581ccdd05bb6d7602b8b0b67f94c16068288f0e8bb599bece43be6b259fab89f3926a880868a39e162f7fb70d911f

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

GLORIA HERRENO

DIRECCIÓN: CL 62HSUR 74H-22 PI 2 BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: 1
B-C
TVC- BOG-

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: **Nov 19/25**

REFERENCIA DE PAGO: **97698753**

TOTAL A PAGAR: $ 103.901

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

Mi Claro

DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE

App Store · Google Play · AppGallery

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

Claro video · Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$ 97.901	**$ 0**
PAGOS EFECTUADOS	$ -97.901	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIG INTERMEDIA PLUS	02-Nov-2025	01-Dic-2025	30	$ 24.870	**$29.596**
IVA				$ 4.726	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 500 MBTC	02-Nov-2025	01-Dic-2025	30	$ 73.305	**$ 73.305**
IVA				$ 0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	02-Nov-2025	01-Dic-2025	30	$ 1.000	**$1.000**
IVA				$ 0	

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
CLARO VIDEO	Incluido sin costo adicional	**$ 0**
CLARO CLUB	Incluido sin costo adicional	

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Claro

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)112891810800009769875 3(3900)00103901(96)20251119

FORMA DE PAGO Efectivo ☐ T.Crédito ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

GLORIA HERRENO

REFERENCIA DE PAGO:	97698753
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 51968345
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R1128918108
FECHA DE FACTURA:	Nov 03/25
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Nov 02/25 - Dic 01/25
PAGAR ANTES DE:	**Nov 19/25**
TOTAL A PAGAR:	**$ 103.901**

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Claro
COMCEL S.A. - NIT 800.153.993-7

Noviembre 2025 $74.305

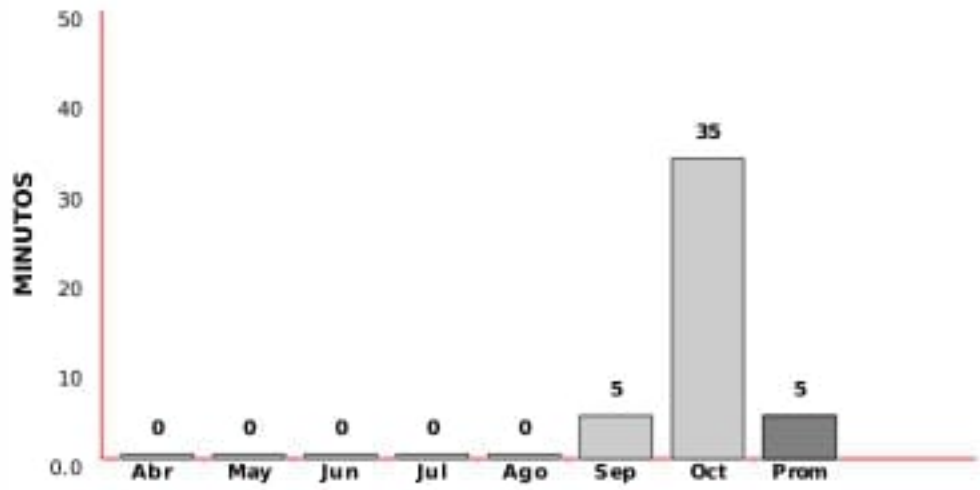
Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR: $ 103.901

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL

LÍNEA 6017974662



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Toberín
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

Cav Bogotá Santafé
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22 - 20

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13# 59 - 52

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

Cav Bogotá Calle 140
CL.I 140 N 18-40

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: **Nov 03/25 00:00**

Fecha y Hora de Aprobación: **nov 03/25 17:44**

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 6017500500
*611

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Más Información

Conoce tus consumos en app Mi claro

Mi Claro

Conoce Tienda Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

Claro PBY | App Mi Claro | miclaroapp.com.co | Portal Pagos | pse | Paga Todo Para Todo! | Paga con Bancolombia | SuperGIROS

Importante:Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Deloitte & Touche S.A.S a la Carrera 9 No. 78-31 Piso 1 Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.